

保修和支持指南



在您与 HP 客户支持中心联系之前，请务必准备好以下信息。

您不妨花几分钟时间将您的产品信息写在下面以备将来参考之用。

产品名称: _____

型号: _____

系统或

产品编号: _____

序列号: _____

生产日期: _____

操作系统: _____

类型及

修订版: _____



寻求帮助的方式

当您需要从 HP 获得帮助时, 请按下列步骤操作:

- 1 查看装配示意图和《入门指南》以获得有关设置和使用电脑的帮助。
- 2 如果要更快地获得帮助, 请确保在下面的网站注册您的 HP Pavilion 家用电脑, 其网址为:

<http://www.hp.com.cn/register>

- 3 使用电脑上的“帮助”系统获得有关硬件和软件的帮助。单击“开始”然后单击“帮助和支持”。
- 4 要获得在线帮助, 请访问 HP 客户支持中心网站:

<http://support.hp.com.cn>

以获取技术信息或进行软件升级。

- 5 如果仍然无法解决问题, 请致电 HP 客户支持支持中心:

021-38814518

或者

800-810-3888

每天 8: 30—18: 00

(时间如有更改, 恕不另行通知)

拨通热线后, 请按照以下的产品类别, 输入 4 位服务编码, 以便获得快捷的热线支持:

Pavilion 畅游人 a, u 和 w 系列, 请输入: 3301

Media Center 计算机 m 系列, 请输入: 3302

HP 技术支持网址

<http://support.hp.com.cn>

HP 用户注册网址

注册您的电脑:

- 单击桌面上的“向 HP 注册”图标
或者
- 请访问 **<http://www.hp.com.cn/register>**

注意: 同时按下键盘上的 [Ctrl]、[Alt] 和 [S] 键, 您可以看到电脑的产品编号、型号和序列号。

软件支持

如果遇到与软件或 ISP (Internet 服务提供商) 有关的问题, 请拨打您的软件供应商或 ISP 的电话或访问其网站。相应的电话号码和网址在下表中列出。其中一些网址可能已存在于您 Internet Explorer 浏览器的“收藏”列表中。如果未给出任何信息, 则可能不提供电话和电子邮件支持。对于未列出的软件, HP 技术支持中心提供 30 天的有限支持。您的电脑或许并不带有下述软件。

Acrobat Reader (Adobe)

www.pacific.adobe.com/support/main.html

Game Channel (Wild Tangent)

Hpdesktop_support@wildtangent.com

www.wildtangent.com

InterVideo

www.intervideo.com/home

Norton AntiVirus 2004 (Symantec)

www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html

Norton Personal Firewall (Symantec)

www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html

RecordNow! (Sonic)

(仅适用于配有 CD-RW 或 DVD+RW/+R 的电脑)

support.sonic.com/default.htm

Simple Backup for My Pictures (Sonic)

www.sonic.com/products/simplebackup/default.asp

故障诊断

对于安装电脑过程中所遇到的问题，如需帮助，请参见以下各页以找到可能的解决方法。

症状描述了该类型的问题的信号或警告消息。

问题指出导致症状出现的一种或多种原因。

解决方法描述为解决问题而应采取的办法。

显示 (显示器)

注意：若遇到显示 (显示器) 问题，请参阅显示器附带的文档资料，以及本表列出的常见原因和解决方法。

症状	问题	解决方法
屏幕无显示，显示器电源指示灯不亮。	显示器未连接电源线，或电源线未插入电源插座。	重新把电源线一头插入显示器背面，另一头插入电源插座。
	显示器处于关闭状态 (未接通电源)。	按显示器前部的“电源开关”按钮。
屏幕无显示。	启用了屏幕保护程序。	按任意键或移动鼠标使屏幕重新显示画面。
	电脑处于待机模式。	按“待机”按钮 (仅适用于部分型号) 或按键盘上的 [Esc] 键以退出待机模式。
	电脑处于休眠模式或已关机。	按下“主机开关”按钮打开电脑。
	显示器连接电缆未正确连接到电脑背面。	检查显示器视频接头上是否有弯曲的针脚。若无针脚弯曲，将显示器连接电缆重新连接到电脑背面。

硬盘

症状	问题	解决方法
电脑似乎已死锁，没任何反应。	运行中的程序对命令停止响应。	使用 Windows “任务管理器”关闭所有停止响应的程序，或“重新启动”电脑： 1 同时按下键盘上的 [Ctrl]、[Alt] 和 [Delete] 键。 2 选定停止响应的程序，单击“结束任务”。 或者 单击“关机”，然后单击“重新启动”。 如果仍不奏效，那么按住“主机开关”按钮 5 秒钟以上关闭电脑。 然后，再按“主机开关”按钮。

Internet 访问

症状	问题	解决方法
无法接入 Internet。	Internet 服务提供商 (ISP) 帐号设置不当。	检查 Internet 设置, 或联络您的 ISP 以寻求帮助。
	调制解调器设置不当。	重新连接调制解调器, 验证连接是否正确。 注意, 您的电脑可能还有一块用于连接到 LAN (局域网) 的以太网网卡 (也称为网络接口卡, 或 NIC)。虽然 RJ-45 以太网网卡插口看上去很象调制解调器插口, 但它们是有区别的。请确认您所使用的确实是调制解调器插口。不要把电话线插入 NIC。也不要把网络电缆插入电话插口; 这样做有可能损坏 NIC。
	Web 浏览器设置不当。	检查 Web 浏览器是否已安装且设置好与 ISP 协同工作。

键盘和鼠标

症状	问题	解决方法
电脑识别不出键盘命令和键入的内容。	键盘接头连接不当。	用鼠标关闭电脑, 重新将键盘连接到电脑背面, 再次打开电脑。
	运行中的程序对命令停止响应。	用鼠标重新启动或关闭电脑。
	键盘损坏。	按键盘上的帮助 [?] 按钮打开“帮助支持中心”, 或与技术部门取得联系, 商讨更换事宜。
无线键盘安装后不能使用或未被系统检测到。	键盘电池电量低或已耗尽。	更换无线键盘中的两节 AA 碱性电池; 然后按无线接收器上的“连接”按钮, 再按键盘上的“连接”按钮以设定 ID 通道。参阅无线装置附带的文档资料。
移动鼠标时, 屏幕上的光标不动或动得太慢。	鼠标接头未正确插入电脑背面。	用键盘关闭电脑: 1 同时按下键盘上的 [Ctrl] 键和 [Esc] 键以显示“开始”菜单。 2 用向上或向下方向键选择“关闭计算机”, 然后按键盘上的 [Enter] 键。 3 用向上或向下方向键选择“关机”, 然后按 [Enter] 键。 电脑完全关闭后, 将鼠标插头插入电脑背面并打开电脑。
	运行中的程序对命令停止响应。	用键盘重新启动电脑。如有可能, 重新启动之前请保存所有已打开的文件并关闭正在运行的应用程序。
	放置滚球类型鼠标的平面过于光滑。	使用鼠标垫或其他较粗糙的表面。
鼠标安装后不能使用或未被系统检测到。	鼠标连接不当。	试着拔下鼠标电缆并重新连接到电脑。
	无线鼠标电池电量低或已耗尽。	更换鼠标中的两节 AA 碱性电池; 然后按无线接收器上的“连接”按钮, 再按鼠标上的“连接”按钮以设定 ID 通道。参阅无线装置附带的文档资料。

电源

症状	问题	解决方法
电脑无法通电开机/或无法启动。	电脑未牢靠地连接到外部电源。	确保电脑连接外部电源的接线已稳妥插入。
	电脑背面的绿色电源指示灯处于关闭状态。	如果正确插入了将电脑连接到外部电源的电缆并且墙上插座有电，则绿色电源指示灯应该处于打开状态；如果其未处于打开状态，请参见《保修和支持指南》以联络客户支持。
	显示器未连接或未开启。	将显示器连接到电脑，接通显示器电源并打开显示器。
	线路电压选择开关未设在与您所在国家/地区相匹配的位置 (115V~/230V~)。	将线路电压选择开关设定为与您所在国家/地区相匹配，或联络客户支持。
	电源插座有问题。	把其他用电设备连接到该插座试一试。
显示 <i>Invalid system disk</i> 或 <i>Non-System disk or disk error</i> 消息。	启动时驱动器中留有软盘。	驱动器停止读取后，取出软盘并按空格键。电脑应顺利启动。
电脑似乎死锁，而且按下“主机开关”按钮时无法关机。	电脑死机了。	按住“主机开关”按钮，直到电脑关闭。

从软件问题中复原

在正常操作过程中，电脑会用到操作系统和已安装的软件程序。如果您的电脑工作不正常或因运行软件而终止响应，您可以进行修理。

“软件修复向导”（仅适用于部分型号）的图标位于桌面上、Organize 软件程序中或“帮助和支持中心”。若要启动向导，请双击图标，或单击“开始”，选择“所有程序”、“PC 帮助和工具”，然后单击“软件修复向导”。

使用“软件修复向导”可修复程序、打印机或外围设备的软件问题，或解决电脑的异常行为。修复选项包括使用“HP 应用程序复原”或“HP PC 系统复原”程序。

使用“HP 应用程序复原”程序或“HP PC 系统复原”程序进行某些修复时，要用到复原光盘（CD 或 DVD）。电脑的附件盒中不包含复原光盘，但您可以制作自己的复原 CD 或 DVD；具体请参见“制作复原 CD/DVD”。



警告：强烈建议您及早制作自己的复原光盘以备不时之需。

您还应制作“HP 电脑复原工具 CD”。这张 CD 含有用于更改硬盘（包括删除复原分区）的实用程序。请参见“使用复原工具 CD”。

修复电脑的方法有多种，其中包括使用“系统复原”程序。按此处所列顺序逐一尝试这些方法，或参阅列表后所附表格。

- **重新启动：**电脑重新启动后，会把操作系统和软件重新载入内存。这是对付电脑故障最简单的方法；只需单击“开始”，选择“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。
- **关闭电脑：**关机再重新开机这一过程，会强制电脑将操作系统复制到内存中并清除某些跟踪信息。这样可以消除执行重新启动之后仍存在的某些问题。若要关闭电脑，只需单击“开始”，选择“关闭计算机”，然后单击“关机”。

- 驱动程序返回:** Microsoft Windows XP 的这一功能是 Windows 安装程序的一部分, 该程序与“控制面板”中的添加或删除程序实用程序协同使用。如果试图安装驱动程序的新版本时失败, 它可以返回到该驱动程序的上一版本。有关更多信息, 请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“返回”。
- 系统还原:** Microsoft Windows XP 的这一功能使您可以将电脑恢复到之前还没有出现软件问题时的配置。该功能的实现方法是创建一个“还原点”, 它记录着那一时刻电脑的各项设置。一些软件的安装程序会自动设置还原点, 但是建议您手动设置还原点, 尤其在安装或下载其他软件之前。当使用电脑“控制面板”里“添加或删除程序”中的“添加程序”功能时, 操作系统会在添加此软件前自动创建一个还原点。若您认为遇到的问题可能是电脑软件引起的, 请使用“系统还原”将电脑还原到上一个还原点。有关更多信息, 请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“系统还原”。
- 应用程序和驱动程序复原:** 如果电脑出现的问题看起来只与某个应用程序或某驱动程序有关, 那么有可能是该应用程序或驱动程序受到了损坏。可用“HP 应用程序复原”程序(仅适用于部分型号)单独重新安装出厂前预装的应用程序和驱动程序; 具体参见“应用程序复原”。

- 系统复原:** 把“HP PC 系统复原”程序作为重新安装软件失败后的最后一种权宜之策。首先用硬盘分区执行“系统复原”; 具体参见“系统复原”。如有必要, 可接着用复原光盘执行“系统复原”并选择“标准复原”; 具体请参见“使用复原光盘进行系统复原”。最后, 如有必要, 用复原光盘执行“系统复原”并选择“完整系统复原”。

在使用“HP PC 系统复原”程序或“HP 应用程序复原”程序之前, 请先使用 Microsoft“系统还原”。

注意: 您电脑硬盘的一个分区中含有系统复原镜像。电脑的附件盒中不包含复原光盘, 但您可以制作自己的复原 CD 或 DVD; 具体请参见“制作复原 CD/DVD”。

如果您的电脑不能正常操作, “重新启动”、“关闭计算机”和“驱动程序返回”的方法(如上所述)或许就可以解决问题。试过这三种方法之后, 如有必要, 可将下表内容作为快速参考, 尝试其他操作。

对于具体电脑问题, 请先尝试方法 #1, 再尝试方法 #2, 最后尝试方法 #3。

问题/状况	Microsoft 系统还原	“应用程序 复原”程序	硬盘分区中的 “系统复原”	复原 CD/DVD 上的 “系统复原”
安装了新的应用程序或设备驱动程序	1			
应用程序不起作用	1	2	3	
设备驱动程序不起作用		1	2	
电脑停止响应或不工作	1		2	3
更换了硬盘或删除了分区				1

制作复原 CD/DVD

1 您可将硬盘中含有的操作系统和所有程序复原（恢复）到您购买时的状态。

注意： “硬盘”是计算机内部存储着操作系统、程序和数据的磁盘。

2 可直接从硬盘复原操作系统和程序，那上面保存着一份操作系统和程序的副本以方便您取用。

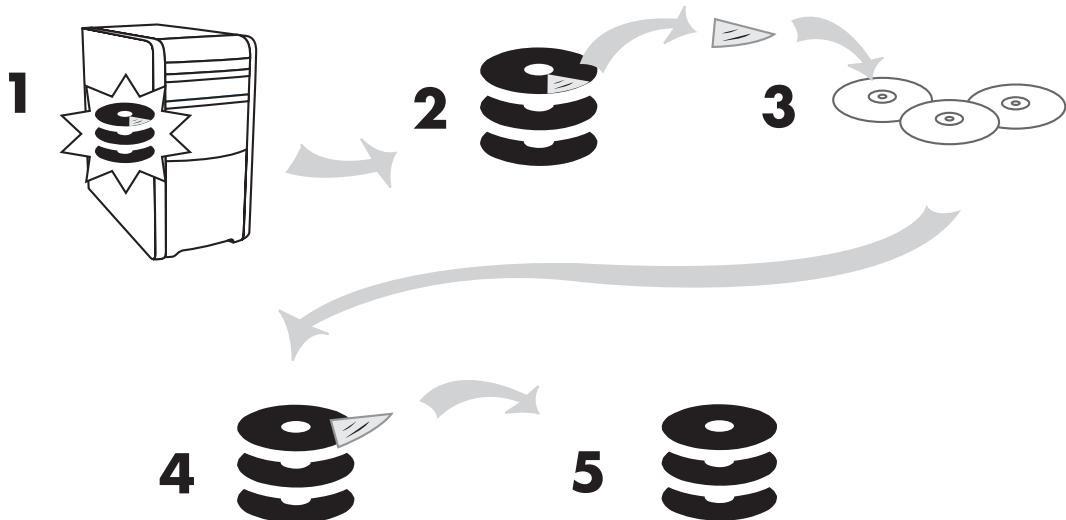
我们将硬盘的这一部分称为“复原分区”。

复原分区会占用您硬盘上的部分空间。

3 您可以把此复原分区的信息复制到 CD 或 DVD 上。

4 之后，如果您想要使硬盘腾出更多可用空间，可用专用工具软件删除此复原分区。

5 除非已制作了复原 CD 或 DVD，否则切不可删除您硬盘上的分区。



复原光盘只能与指定型号的电脑配合使用。这些光盘仅授权用于您自己的电脑。如果软件受到破坏或遭意外删除，复原 CD/DVD 可将操作系统和软件安装到您电脑的硬盘中。

使用复原 CD-DVD 制作程序

在还没遇到麻烦之前，请先用“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”为您的电脑制作一套复原 CD 或 DVD。

复原光盘集是电脑硬盘初始内容的完整镜像，并且与您这个型号的电脑相匹配。这套光盘集含有出厂前预装在电脑中的操作系统、驱动程序和各种应用软件。

用该程序您只能为电脑制作一套复原 CD 或 DVD。您做出的复原光盘只能在您自己的电脑上使用。

如果用 DVD 而不用 CD 来制作复原光盘集，会有很多好处：

- 由于 DVD 具有更快的数据传输率，因此电脑处理 DVD 复原光盘要比 CD 光盘集快得多。
- 制作一套 DVD 比制作同样内容的 CD 花的时间要少。
- DVD 的容量比 CD 大，因此需要刻录和保存的盘数也更少。

要使用该程序，您的电脑必须装有 CD-RW 刻录机、DVD Writer 刻录机或其他可用于刻写 CD 或 DVD 的光驱。如有必要，可从当地的电脑或电子商场购买一部与 Windows XP 兼容的刻录机。

复原光盘集中所含 CD/DVD 的数目取决于您的电脑型号。该程序会告诉您制作复原光盘集所需空白光盘的数目。整个过程历时较长，其中包括检查刻录在光盘上的信息是否正确所需的校验时间，最长 15 分钟。

在此过程中您随时都可以退出。下一次运行该程序时，它会从您上次退出的位置继续。

运行“复原 CD-DVD 制作程序”：

- 1 关闭所有打开的程序。要关闭程序，请单击每个窗口右上角的“X”图标。
- 2 单击任务栏上的“开始”。
- 3 选择“所有程序”。
- 4 选择“PC 帮助和工具”。
- 5 单击“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”。出现制作程序窗口。
- 6 然后按屏幕上的说明进行操作。在做好的每张盘上加贴光盘标签。

将“系统复原”光盘存放在稳妥之处。

使用复原工具 CD

您可以用电脑制作（烧录）一套“复原工具 CD”。这套“HP PC 复原工具 CD”做成之后，您可以用它来：

- 读取“复原工具 CD”上每个实用程序的使用指导。
- 从复原分区启动“系统复原”程序。
- 删除电脑硬盘上的“系统复原”分区以增加用于存放数据的空间。
- 在电脑硬盘上创建新的数据分区。
- 启动 Microsoft 故障恢复控制台（一个由 Microsoft 提供的用于进行操作系统诊断和修复的实用程序）。



警告：在用“HP PC 复原工具 CD”更改硬盘之前，一定要先用“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”制作一套“系统复原 CD”。删除系统复原分区之后将无法再制作“系统复原 CD”。

必须先制作（烧录）“复原工具 CD”，之后才能使用。

制作或启用复原工具 CD：

- 1 单击任务栏上的“开始”。
- 2 选择“所有程序”。
- 3 选择“PC 帮助和工具”。
- 4 单击“HP PC 复原工具 CD”。工具窗口打开。
- 5 然后按屏幕上的说明进行操作。

将“复原工具 CD”存放在稳妥之处。

系统还原



警告：在使用“HP PC 系统复原”程序之前请先试一试 Microsoft 的“系统还原”功能。

如果硬盘驱动器中的软件被意外删除或损坏，请先使用 Windows XP 中的 Microsoft 系统还原功能，以还原电脑系统和程序设置。

“系统还原”功能可将电脑设置复原到一个选定的还原点，而不会影响用户程序或文档文件。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“系统还原”。

要启动系统还原：

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 单击“开始”按钮。
- 3 选择“所有程序”。
- 4 选择“附件”。
- 5 选择“系统工具”。
- 6 单击“系统还原”。

然后按屏幕上的说明进行操作。

应用程序复原

注意：并非所有型号的电脑都带有“应用程序复原”程序。请执行下列步骤中的第 3 步到第 5 步。如果您在文件夹中看到了“HP 应用程序复原”，则表明您的电脑带有此程序。

如果某个出厂时安装的应用程序或驱动程序被意外删除或损坏，可使用“HP 应用程序复原”程序（仅适用于部分型号）重新安装此软件。

注意：不要用此“应用程序复原”程序重新安装电脑包装箱中附带的 CD 或 DVD 上的软件程序。请直接从 CD 或 DVD 中安装这些程序。

启动应用程序复原:

- 1 关闭所有应用程序和文件夹。
- 2 卸载现有（已损坏）的应用程序。
- 3 单击任务栏上的“开始”。
- 4 选择“所有程序”。
- 5 选择“PC 帮助和工具”。
- 6 单击“HP 应用程序复原”，然后单击“是”。
- 7 单击“应用程序安装”或“驱动程序安装”，然后单击“下一步”。
- 8 选择要安装的驱动程序或应用程序，然后单击“安装”。
- 9 然后按屏幕上的说明进行操作。
- 10 重复第 7 步到第 9 步，安装其他驱动程序或应用程序。
- 11 完成应用程序或驱动程序的复原后，关闭“应用程序复原”程序。然后单击“开始”，单击“关闭计算机”，再单击“重新启动”以重新启动电脑。



警告: 请勿跳过这最后一步！完成应用程序或驱动程序的复原操作后，必须重新启动电脑。

系统复原

当其他修复系统软件的方法（如“系统还原”或“应用程序复原”）失败后，您可能希望借助“HP PC 系统复原”程序来重新安装软件以最终解决问题。

如有必要，您可以使用 HP “系统复原”程序重新安装电脑在出厂时预装的操作系统和应用程序软件。



警告: “HP PC 系统复原”程序将导致自电脑购买以来您所安装的所有数据或程序全部被删除。请务必将所有希望保留的数据备份到可移动存储设备中。

HP “系统复原”程序使用硬盘上的特殊“复原分区”来复原软件，此分区上存储有原有软件的映像。

注意: 系统复原镜像位于硬盘的一个分区中，并会占去硬盘的部分空间。通常，您无法使用这部分磁盘空间。

在更换硬盘或硬盘上专用复原分区的数据受损这类罕有的情况下，请用复原光盘将操作系统和各类软件重新安装到您的硬盘。请参见“使用复原光盘进行系统复原”。

制作自己的复原光盘（CD 或 DVD）以备将来不时之需；具体请参见“制作复原 CD/DVD”。还可制作“复原工具 CD”。此 CD 含有供您更改硬盘的实用程序；具体请参见“使用复原工具 CD”。

在电脑还有反应的情况下启动系统复原

- 1 关闭电脑。除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。打开电脑。
- 2 单击任务栏上的“开始”，选择“所有程序”，选择“PC 帮助和工具”，然后单击“HP PC 系统复原”。
- 3 请等待，直到出现“系统复原”窗口，询问您确实想要启动系统复原？
- 4 单击“是”继续复原进程。如果您此前制作了复原光盘，系统将提示您插入复原光盘。如果复原光盘是 DVD，请确保将光盘插入到 DVD 驱动器中。
- 5 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。
- 6 完成电脑启动及注册过程，然后等待看到桌面。稍后关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后打开电脑。

在电脑没有反应的情况下启动系统复原

- 1 关闭电脑。如有必要，按住“主机开关”按钮直至电脑关闭。
- 2 除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。
- 3 按下“主机开关”按钮打开电脑。
- 4 在启动过程中，执行以下操作以进入“系统复原”程序：
当带有 HP Invent 标志的蓝色屏幕出现时，按下键盘上的 [F10] 键。（在正常启动过程继续之前，您只有几秒钟的时间按 [F10] 键。）

- 5 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。
- 6 完成电脑启动及注册过程，然后等待看到桌面。稍后关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后打开电脑。

使用复原光盘进行系统复原

制作一套您自己的复原 CD/DVD 以备不时之需；复原光盘不是电脑自带的。参见“制作复原 CD/DVD”。

用复原光盘启动系统复原

复原光盘提供两种复原选择：

- **标准复原：**此选项用于恢复出厂预装的程序、驱动程序和操作系统，而不影响自购买电脑之后您所创建的任何数据文件。“系统复原”之后某些数据文件将很难再找到，因此最好在执行“系统复原”之前先备份硬盘中的所有文件。
- **完整系统复原：**此复原功能将删除硬盘所有内容并重新格式化硬盘。该程序将执行一次从复原光盘重新安装操作系统、各种程序及驱动程序的完全系统复原。但是，您必须重新安装电脑出厂时未预装的所有软件。其中包括电脑附件盒中所含 CD 上的软件，以及自购买电脑以来您自行安装的各类软件及程序。

注意：如果您电脑的硬盘是空的或曾遭到破坏，那么将只能见到“完整系统复原”选项。

要用复原光盘运行系统复原程序：

- 1 如果电脑尚能工作，那么将您要保存的所有数据文件备份到可移动媒体（如 CD-RW 或软盘）上。取出您制作的备份 CD 或软盘。
- 2 按顶部光盘驱动器上的“弹出”按钮，等待托架打开。插入标号为 #1 的复原光盘并关上托架。如果复原光盘是 DVD，请确保将光盘插入到 DVD 驱动器中。

3 关闭电脑：

- 如果电脑尚能工作：单击任务栏上的“开始”，单击“关闭计算机”，然后单击“关机”。

或者

- 按住“主机开关”按钮大约 5 秒，直到电脑关闭。

4 除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。

5 按下“主机开关”按钮打开电脑。

6 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。

- 对于标准复原，请按 [R] 键。选择“下一步”继续执行系统复原。选择“是”开始复原。按照指示插入余下的复原光盘。

或者

- 要选择完全系统复原，请按 F。选择“是”执行完全系统复原。按照指示插入余下的光盘。

或者

- 如果您电脑的硬盘是空的或曾遭到破坏，那么按 R 执行完全系统复原。按照指示插入余下的复原光盘。

7 复原程序完成时，驱动器托架弹开。请取出光盘。

8 单击“重新启动”以重新启动电脑。

9 电脑重新启动后，显示一系列启动屏幕。要继续进行初始的 Microsoft Windows 设置，您必须回答一些问题。

10 完成电脑启动及注册过程，然后等待看到桌面。稍后关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后打开电脑。

11 重新安装电脑出厂时未预装的软件。

12 将保存在您制作的备份 CD 或软盘上的数据文件复制到硬盘。

保修和许可信息

致尊敬的用户

恭喜您购买 HP Pavilion 家用电脑！在生产过程中，每一台 HP Pavilion 都要通过全面的质量检测以保证其符合严苛的标准，HP 正是以质量和可靠性而闻名的。

只有通过各项质量检测，确保其在各种情况下都能正常工作，HP Pavilion 才能出厂。此外，我们还在您的电脑上加贴了安全封条，此封条的完好表明自出厂以来它未被人为改动过。

我们完全理解扩展和升级事关每位用户的切身利益。这正是我们引以为豪的 HP Pavilion 最大的与众不同之处，并能体会您升级电脑以使之符合您独特需求的迫切想法。

您想要进行的任何硬件升级，都必须在您完全设置好您的新电脑之后进行。请参阅系统随带的装配示意图以获取设置方面的帮助。如果您在安装系统和开机过程中遇到困难，可立即与列于此《保修和支持指南》开始处的 HP 客户支持中心取得联系，HP 客户代表会设法帮助您解决问题。这是升级系统之前您必须做的。

请您升级系统之前首先确定 HP Pavilion 工作正常，然后再撕开 HP Pavilion 背面的安全封条。一旦安全封条破损，根据大多数国家的当地法律，您的 HP Pavilion 需按照后面几页所列的条款享受保修和支持。

感谢您选择了 HP Pavilion。尽情享受它带给您的无尽乐趣吧！

HP 客户支持

随时随地。即需即得。帮助您使您的 HP Pavilion 发挥出最大效用，是倍受嘉奖的 HP 客户支持对您的郑重承诺。无论运用电脑中的各种工具，借助 Web 上的信息，通过电话还是当地零售商，您都会找到您所需要的。

有问题？HP 会帮助您

这台 HP Pavilion 电脑开机即可使用—无论再过多少年都是这样。但它毕竟是一台复杂的、功能强大的机器，难免有问题的时候。如果您不巧碰到问题，HP 会随时提供帮助。

入门知识

查看装配示意图和《入门指南》以获得有关设置和使用电脑的帮助。

注册您的电脑

无论何时，注册您的电脑都是一个明智的选择。这样一来您能在需要时马上得到帮助。请访问

<http://www.hp.com.cn/register> 注册您的电脑。

看看我能做些什么

HP Pavilion 随机有大量的帮助信息。首先查阅一下 Windows® 桌面的“帮助”（要访问此帮助，请单击任务栏上的开始按钮）。它含有更详细的帮助，并将向您提供如何解决问题的建议。

从“帮助和支持中心”可得到 HP 发布的与您电脑有关的最新消息。也别忘了仔细阅读 HP 每次发送到您桌面上的更新提示。

现在，来一次短暂的网上之旅吧！HP 的网站上有软件更新、使用提示和技巧，对于常见问题的解答以及其他信息。请访问前文中列出的 HP 技术支持网址并查找您的 HP Pavilion 型号。

致电 HP 客户支持中心

最后，如果这些步骤都不奏效，您可致电所在地区的 HP 客户支持中心，求助于真正的，经验丰富的专家。热线支持自您购买电脑之日起 30 天内免费。30 天之后，可能会收取一定的费用，但仍可解答您遇到的问题。

如果需要：进行维修

如果您的电脑需要维修或更换零件，您有两种选择：

- 1 您可以简便地更换 HP Pavilion 的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送达您的家里或公司。
- 2 如果确实需要维修，HP 客户支持中心将安排专人负责修理您的电脑。

这些服务在保修期内是免费的。

对于这种保修（以及某些重要细节）有一些限制和除外条款，详述如下。

法律事项

硬件有限保修

一般条款

该 HP 硬件有限保修向客户提供了来自 HP（制造商）的明确的有限保修权利。请参阅 HP 网站以获得有限保修权利的详细介绍。除此之外，您还具有其他的法律权利（适用于地方的法律或与 HP 签署的特别书面协议）。

除在本有限保修中声明者外，HP 概不承担其他任何明确或隐含表达的保修或条件，包括任何商业和出于特定目的的隐含保修承诺。HP 郑重声明：不承担任何未在本有限保修条款中声明的保修和条件。任何法律强制规定的隐含保修的时限，应不超出有限保修期。一些国家/地区不允许对客户的产品限定隐含的保修期限或排除或限制偶然发生或随之而来的损坏。在这些州或国家/地区中，本有限保修声明中的一些免责条款或限制可能不适用于您。

本声明中的保修条款（除法律许可范围外）并不排除、禁止或限制销售本产品所适用的强制法定权利，并且是强制法定权利外的适用条件。

该有限保修适用于所有国家/地区，每个国家/地区的 HP 或 HP 授权服务提供商都会严格按照此有限保修规定的条款和条件提供保修服务。不过，在不同的国家/地区，保修服务的可用性和响应时间会有所不同；并且应视购买地的注册要求而定。在这种情况下，请向 HP 授权服务提供商查询以获取详细信息。

此有限保修仅适用于由 Hewlett-Packard 公司及其全球分支机构、合作伙伴、授权分销商或国家/地区分销商（在本有限保修中以“HP”一概而论）销售的贴有 HP 或 Compaq 品牌、并带有本有限保修的硬件产品（在本有限保修中以“HP 硬件产品”一概而论）。此处的术语“HP 硬件产品”限于硬件组件和所需的固件。术语“HP 硬件产品”不包含任何软件或应用程序，也不包含任何非 HP 产品或非 HP 品牌的外围设备。所有非 HP 产品或扩展 HP 硬件产品功能的非 HP 品牌的外围设备（如外部存储子系统、显示器、打印机以及其他外围设备）均按“原样”提供，HP 不承担担保义务。不过，这些产品各自的制造商、供货商或发行商可能直接向您提供他们的保修服务。

在有限保修期内，HP 向您保证在正常使用条件下，您所购买或租赁的 HP 硬件产品不存在材料或工艺方面的瑕疵。有限保修期自您从 HP 购买或租赁 HP 硬件产品的日期开始，或者是从 HP 完成安装的日期开始。写有销售或交货日期的收据表明了您购买或租赁产品的日期，是您购买或租赁日期的凭证。向您提供保修服务时，我们会要求您提供购买或租赁凭证。在有限保修期内，如果您的 HP 硬件产品需要维修，根据本文档的条款和条件您有权获得硬件保修服务。

如没有其他声明，在当地法律许可的范围内，我们可能使用新材料、也可能使用在性能和可靠性方面与新材料相当的旧材料生产新 HP 硬件产品。HP 在维修或更换 HP 硬件产品时，可能：(a) 使用新的或在性能和可靠性方面与新产品相当的旧产品或部件，或 (b) 使用与已经停产的初始产品等同的产品。更换的产品或部件在一定时期内保证没有材料或工艺方面的瑕疵。这个时期可以是 90 天，也可以是被更换或被装入的 HP 硬件产品尚余的有限保修期，两者中取其较长的期限。

如果尚在有限保修期内，将由 HP 决定维修还是更换有瑕疵的组件。按照有限保修条款拆下的任何组件部分或硬件产品都归 HP 所有。在 HP 硬件产品反复发生故障这类罕有的情况下，HP 将决定向您提供：(a) HP 选择的与您的 HP 硬件产品同样或在性能方面等同的更换部件，或 (b) 不更换，而是按照您的购买价格或租赁支付金额（不含利息）给您退款。这是对于有瑕疵的产品您所能得到的全部补偿。

除外条款

HP 不保证该产品能够无限时连续工作或不出现任何错误。如果因未按照 HP 硬件产品的说明书操作而造成损失，HP 将不负责任。

该有限保修不适用于耗材或消耗性部件，也不适用于任何序列号缺失或污损的产品，以及因下列事由而造成缺陷的产品：(a) 由意外、使用不当、误用、污染、不当维护或维护不足或其他外部原因引起；(b) 不按照产品附带的用户文档中声明的使用参数进行的操作引起；(c) 由 HP 以外的提供商提供的软件、接口、部件或耗材引起；(d) 由不当的现场准备或维护引起；(e) 感染病毒；(f) 在运输途中发生的丢失或损坏；(g) 由 (i) HP 或 (ii) HP 授权服务提供商以外的人员进行的修改或维修引起，或 (iii) 您所在国家/地区提供 HP 技术支持，但是由您自行安装最终用户可更换的 HP 部件/HP 认可部件（如果有）而引起。

为预防可能发生的故障、修改或数据丢失，我们在这里预先提醒您：请定期备份您存储在硬盘或其他存储设备上的数据的副本。返回任何需要维修的部件前，请确保备份所有数据并删除任何保密的、私用的或个人的信息。对于维修过程中程序、数据或可移动存储媒体的损坏或丢失，HP 不负任何责任。除生产该产品时 HP 所安装的软件之外，HP 不负责恢复或重新安装任何程序或数据。

唯一补偿

在当地法律适用的范围内，自您购买或租赁 HP 硬件产品之后，这些条款和条件就构成了您与 HP 之间完整的和唯一的保修协议。这些条款和条件将取代您在购买或租赁 HP 硬件产品之前的所有协议或陈述（包括 HP 销售传单或由 HP/HP 代理/HP 员工给您的建议中的陈述）。除非是由 HP 的授权代表签字的书面更改，否则任何对该有限保修条款的更改都是无效的。

有限责任

如果您的出现故障的 HP 硬件产品符合上文所述的保修条件，那么基于此有限保修，HP 最大限度的责任不应超过：按照低于您购买该产品所支付价格，或维修/更换任何在正常使用条件下不能运作的硬件组件所花费的成本进行赔偿。

除上述声明者外，HP 在任何情况下对于由该产品或该产品运作故障所造成的损失（包括任何利润、收入的损失或特殊、偶然发生或随之而来的损坏）概不负责。HP 不对任何第三方或您代表第三方提出的主张承担责任。

无论是对于发现的损坏、基于该有限保修作出的主张或者民事侵权主张（包括疏忽和严格的产品责任）、合同主张或任何其他主张，该有限责任均适用。任何人不得放弃或修改此有限责任。即使您已经就此类损害出现的可能性咨询过 HP 或 HP 的授权代表，该有限责任依然有效。不过，该有限责任不适用于人身伤害的主张。

本有限保修声明赋予您特定的法定权利。您可能还具有其他权利（因州或国家/地区而有所不同）。建议您参考适用的州或国家/地区法律，以全面了解自己的权利。

有限保修期限

HP 硬件产品的有限保修期是一个从购买日期开始的指定的、固定的期限。除非 HP 或您的零售商书面通知您，否则销售收据上的日期就是购买日期。

硬件一部件和人工: 3 年

对于新机用户的热线支持: 30 天

保修服务的类型

在有限保修期内，为便于 HP 提供最完善的支持和服务，HP 可能指导您验证配置、装入最新固件、安装软件增补程序、运行 HP 诊断测试或在适用的地区使用 HP 远程支持方案。

HP 热诚鼓励您接受或运用最新的支持技术（HP 提供）。如果您不选择远程支持方案，不断增加的支持资源需求可能会给您带来额外的开支。下面列出了可能适用于您所购买的 HP 硬件产品的保修支持服务的类型。

现场保修服务

您的 HP 有限保修服务可能包含现场人工支持以维修您的硬件。HP 在标准工作时间提供现场服务。标准工作时间一般是从周一到周五的 08:00 到 17:00，但可能因当地的商业惯例而有所不同。如果您离市区很远（一般是 50 公里以外），响应的时间可能会较长，或者可能需要加收额外的费用。要查找离您最近的 HP 授权服务提供商，请访问 HP 网站：<http://support.hp.com.cn>

是否需要现场服务应由 HP 来决定。例如，在很多情况下，您可以使用客户自行维修 (CSR) 部件来修复瑕疵，即要求您在 HP 的指导以及 HP 提供的文档资料的帮助下自行更换。试图通过电话解决问题时同样需要您的合作。其中可能涉及执行常规的诊断程序、安装软件更新或增补程序、拆除第三方选件和/或替换选件。要接受现场技术支持，您必须保证：**(a)** 您的代表在 HP 提供维修服务期间一直在场；**(b)** 如果产品的使用环境会危及 HP 员工或合作方维修人员的健康和人身安全，您必须事先声明；**(c)** 对于合理的安全要求，应保证 HP 能够取得和使用足够的、免费的（HP 确定为必需的）设施、信息和系统，以便 HP 提供及时技术支持；**(d)** 确保各种制造商标签（如序列号）完好、可读；**(e)** 保持与产品规范和受支持的配置相一致的环境。

如果您需要 HP 代表处理所有组件的更换，由于这提高了我们的维修成本，需要您签署技术支持补充合同。

返厂维修

根据返厂维修条款的要求，您需要把您的 HP 硬件产品送往授权维修点以便进行保修。您必须预付该产品往返维修点所涉及的所有运费、车船税或关税。另外，您应负责确保产品送达或返回到授权维修点，并承担运输过程中产品丢失的风险。

全程保修服务

HP 为您提供的有限保修还可能包括全程保修服务。根据全程保修服务的条款，HP 将从您那里收回有瑕疵的部件，经维修后再送还给您。HP 将承担该过程中所涉及的全部维修、后勤和保险费用。

客户自行维修

在某些国家/地区，HP 有限保修还包括客户自行维修。HP 将针对具体情况，决定是否将客户自行维修列为保修服务的一种。如果您享有这项服务，HP 将把经过认可的更换部件直接发送给您，以实现 HP 硬件产品保修服务。这样能节省大量的维修时间。如果您与 HP 取得联系并经过故障诊断之后，确信问题能够通过更换某一部件而得以修复，HP 便会将更换部件直接发送给您。收到部件之后，请按照附带的指导和文档资料更换有问题的部件。如果需要进一步的帮助，请致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。如果要求您将被替换的部件返回给 HP，您必须在限定的时间（一般为 15 天）内将有瑕疵的部件发送给 HP。发送瑕疵的部件时，请带齐该部件原有的文档资料。如果您不能返还有瑕疵的产品，HP 可能不得不就更换部件向您收费。如果是客户自行维修，HP 将支付所有运输和返回部件的费用，并决定要采用的承运人/运输方式。如果您打算采用客户自行维修的方式，请参阅具体 HP 硬件产品的声明。您还可以通过 HP 的网站获得关于该保修服务的信息，网址为：<http://support.hp.com.cn>

有限保修在国家/地区的转移

根据 HP 的全球有限保修方案，在一个国家/地区购买的产品可以转移到另一个（HP 设有维修点的）国家/地区，这种地域上的改变不会导致保修失效。保修条款、服务的可用性以及服务的响应时间在各个国家/地区间有所不同。

另外，标准保修服务的响应时间会根据本地备用部件的多少而不得不做出调整。在转移产品之前，按照 HP 的全球保修通知手续，HP 将要求客户提供关于产品的详细信息。这些信息可确保 HP 为在目标国家/地区提供所需等级的保修服务做好准备，同时核查按照产品的设计，它是否可以在目标国家/地区正常工作。当产品转移到另一个国家/地区时，它所拥有的保修服务不变，就好像是在当地购买的一样。

在将 HP 产品转移到另一个国家/地区之前，请联系 HP、当地的 HP 授权经销商或者访问网站

<http://support.hp.com.cn> 以办理 HP 全球保修通知手续。

HP 不负责缴纳转移该产品过程中所产生的关税或其他税款。转移产品应遵守美国或其他政府机构所颁布的出口控制法令。

额外服务

对于您在当地购买的产品，HP 可提供多种额外的支持和服务。不过，某些支持和相关的产品并非适用于所有国家/地区。有关额外服务是否适用及其费用的信息，请访问 HP 网站：<http://support.hp.com.cn>

选件和软件有限保修

适用于多数 HP 品牌的选件 (HP 选件) 的有限保修条款和条件, 已经在适用于 HP 选件的有限保修中列出并包含于 HP 选件产品的包装中。如果您的 HP 选件安装在某个 HP 硬件产品中, 则 HP 提供的保修服务期限既可以是 HP 选件附带的保修文档所指定的期限 (HP 选件有限保修期), 也可以是安装了 HP 选件的硬件产品本身尚余的保修期限, 以其中较长的期限为准, 但该期限不应超出自您购买 HP 选件后 3 年的时间。HP 选件的有限保修期, 自您从 HP 或 HP 授权零售商处购买产品之日起开始。销售或交货收据上写明的您购买 HP 选件的日期, 即您的保修期限的起始日期。有关详细信息, 请参阅 HP 选件的有限保修条款。非 HP 的选件按“原样”提供。不过, 这些选件各自的制造商和供货商可能直接向您提供他们的保修服务。

除非在可适用的软件最终用户许可协议或程序许可协议中声明、或当地法律要求, 否则, 软件产品 (包括 HP 预装的任何软件产品或操作系统) 均按“原样”提供。

对于由 HP 发行的带有 HP 品牌名称的软件, HP 的唯一保修责任列于该软件附带的最终用户许可或程序许可协议中。如果自购买之日起的 90 天内, 您发现载有 HP 发行软件的可移动媒体在材料或工艺上存在瑕疵, 您所能获得的唯一补偿就是将该移动媒体送还 HP, 并由 HP 予以更换。有关空白可移动媒体的问题, 请参阅以下网址:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

您需要自行联系该产品的制造商或供应商以获得其保修支持。

软件技术支持

对于 HP 软件、HP 预装的第三方软件和购自 HP 的第三方软件, 自您购买这些软件之日起, HP (通过电子媒体和电话等多种联系方法) 为您提供 30 天的软件技术支持。请参阅“联系 HP”以获得联机资源和电话支持。您的最终用户许可协议 (EULA) 中列出了不予保修的所有例外情况。

软件技术支持为您提供以下帮助:

- 解答安装问题 (如何安装, 如何开始以及该做哪些准备)。
- 安装和配置软件 (如何安装以及如何开始)。**不包括**系统优化、自定义设置和网络配置。
- 解释来自系统的错误信息。
- 区分系统问题和软件使用问题。
- 获得技术支持方案信息或更新。

软件技术支持无法为您提供以下帮助:

- 生成或诊断用户生成的程序或源代码。
- 安装非 HP 产品。

联系 HP

如果您的产品在有限保修期内出现故障, 并且该产品文档资料中的建议也未能解决问题, 您可以通过以下方式获得技术支持:

通过互联网 (**<http://support.hp.com.cn>**) 查找离您最近的 HP 维修点

请联系 HP 授权经销商或 HP 授权服务提供商, 并在致电 HP 之前确保已准备好下面的信息:

- 产品序列号、型号和型号编号
- 适用的错误消息
- 附加选件
- 操作系统
- 第三方硬件或软件
- 详细的问题描述

最终用户许可协议

在开始使用之前请仔细阅读：此“最终用户许可协议”(EULA)是(a)您(个人或实体)与(b)Hewlett-Packard Company (HP)之间的具有法律效力的协议，它规定您对任何“软件产品”的使用，无论您安装的，还是HP为使用HP的产品(“HP产品”)而提供给您的，这种产品并不受到您与HP或软件提供商之间单独的许可协议的影响。其他软件自带的联机文档中可能含有EULA。“软件产品”一词表示计算机软件，还可能包括相关的媒体、打印材料以及“联机”或电子文档资料。HP产品的EULA可能在此基础上有所修改和增补。

您必须同意此EULA的所有条款和条件，才能享有对软件产品的权利。一旦安装、复制、下载或使用了软件产品，则表明您同意遵守此EULA的所有条款。如果您不接受这些许可条款，唯一的解决办法就是按照购买地的退货政策，在14天之内将未使用过的完整产品(硬件和软件)退还给销售商并获取退款。

1. 授权许可。如果您许诺遵守此EULA的所有条款和条件，HP将授予您以下权利：

- a. 使用。您可以在某一电脑(“您的电脑”)上使用此“软件产品”。如果您是通过Internet获取此“软件产品”，并且最初获得许可在多台电脑上使用，那么您只能在那些得到许可的电脑上使用“软件产品”。不允许拆分此“软件产品”的组成部分以便在多台电脑上使用。您无权分发此“软件产品”。出于使用本“软件产品”的目的可将其载入“您的电脑”的临时存储器(RAM)。
- b. 存储。可以将此“软件产品”复制到本机内存或“HP产品”的存储设备。
- c. 复制。可以归档或备份此“软件产品”，但须在副本中包含原始“软件产品”的所有著作权声明，并且此副本只能用于备份目的。
- d. 保留权利。HP及其提供商保留所有未在此EULA中明确授予您的权利。

e. 免费软件。尽管受到此EULA的条款和条件的限制，对于组成非所有权的HP软件的“软件产品”的全部或某一部分，或由第三方根据公用许可提供的软件(“免费软件”)，您应遵守这类免费软件自带的软件许可协议，它们可能是以分立的协议、简略许可，或者是下载时接受的电子许可条款等形式提供的。您使用免费软件时应完全遵守这类许可的条款和条件的约束。

f. 复原解决方法。任何为“HP产品”提供的软件复原解决方案，无论是基于硬盘、外置媒体(如软盘、CD或DVD)，还是其他形式的类似解决方案，都只能用于还原那台最初购买了此复原解决方案的“HP产品”的硬盘。使用包含在这种解决方案中的任何Microsoft操作系统软件将受到Microsoft许可协议的约束。

2. 升级。要使用某“软件产品”的升级产品，必须首先获得HP对于使用此初始“软件产品”的许可。升级之后，您将不能再使用升级之前的那个初始“软件产品”。

3. 附加软件。此EULA适用于由HP提供的初始“软件产品”的更新或增补，除非HP在更新或增补中提供了不同的条款。对于条款间的不一致之处，应以更新或增补中提供的条款为准。

4. 转让。

a. 第三方。“软件产品”的初始用户可向另一最终用户做该“软件产品”的一次性转让。这种转让必须包含所有组件、媒体、打印材料、此EULA以及真品证书(如果有的话)。不可进行间接转让，如寄售。转让之前，接受此转让产品的最终用户须首先同意所有EULA条款。您的许可于此“软件产品”的转让之际自动终止。

b. 限制。不可出租、租借或借出本“软件产品”，或将其用于商业共享或办公用途。不可进行分许可、授予或转让本许可或“软件产品”，除非此EULA明确赋予您这项权利。

5. 所有权。所有包含在“软件产品”和用户文档中的知识产权均属 HP 或其提供商所有, 受到法律保护, 包括但不限于美国著作权、商业秘密和商标法以及其他相关法律和国际条约。不可去除“软件产品”中的产品标识、版权声明或所有权限制内容。
6. 反向工程的限制。不可进行反向工程、反编译或反汇编此“软件产品”, 除非依法行使权利进行以上操作, 或此 EULA 中明确提供了此项权利。
7. 终止。此 EULA 始终有效, 直至终止或遭到拒绝。遇到此 EULA 中设定的终止条件, 或者您没有遵守此 EULA 中的某些条款或条件, 它也将终止。
8. 同意使用数据。您同意 HP 及其合作伙伴收集并利用您提供的与“软件产品”的技术支持服务相关的技术信息。HP 同意除提供技术服务的用途之外, 不将您的个人信息用于其他用途。
9. 保修除外声明。在适用法律涵盖的最大范围内, HP 及其提供商以“现有形式”提供的软件产品难免含有瑕疵, 因此不承担其他所有保修和条件, 不论是明确表述的、隐含表达的还是法定的, 包括(但不限于)所有权和非侵害性的保证、任何隐含的保修、商品的责任或条件、对特定目的的适用性、无病毒等所有与软件产品相关的要求。有些州/司法辖区不允许对隐含保修的期限加以限定, 也不允许对隐含的保修进行除外限定, 则以上保修除外声明可能完全不适用于您。
10. 有限责任。对于可能给您带来的损害, HP 及其提供商按照此 EULA 的规定应承担的全部责任以及您得到的全部赔偿, 应不超出您为此“软件产品”的实际支出金额或 5 美元, 以两者中较高者为准。在适用法律涵盖的最大范围内, HP 或其提供商在任何情况下都不需对任何特殊的、偶然的、间接的或随之而来的损害, 包括但不限于对营利、机密或其他信息造成的损失、造成经营的中断、造成人身伤害、以任何形式使用或无法使用本软件产品而造成秘密泄露, 或与此 EULA 的某些规定有关而造成的损害负责, 尽管 HP 或提供商事先已提示过可能出现此类损害, 即便补救未能达到预期目的。有些州/司法辖区不允许排除偶然发生或随之而来的损坏, 所以上述限制可能不适用于您。
11. 美国政府用户。与 FAR 12.211 和 12.212 相一致, 依据 HP 的标准商业许可将“商业计算机软件、计算机软件文档和用于商业单位的技术数据”许可给美国政府使用。
12. 遵守出口法令。您应遵守美国及其他国家/地区的所有法律法规(“出口法”), 确保不将此“软件产品”(1)违反“出口法”进行出口, 不论是直接还是间接, 或(2)用于任何“出口法”所禁止的目的, 包括但不限于原子能、化学或生物武器扩散。
13. 合同生效与授权。您清楚在您居住的地区, 您的年龄已属成年; 如果有需要, 您可在雇主的授权下签署此合同。
14. 适用法律。此 EULA 适用于美国加州的法律。
15. 完整协议。此 EULA (包括“HP 产品”所附带的此 EULA 的增补或修改部分)是您与 HP 之间关于本“软件产品”的一份完整协议, 它可代替所有就此“软件产品”或此 EULA 涉及的任何其他主题所进行的事先或当时的口头或书面的商讨、建议和此类表述。对于与本 EULA 的条款相冲突的 HP 技术支持服务政策或手续条文, 应以本 EULA 的规定为准。

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文档中的内容可随时更改, 恕不另行通知。本文提到的其他产品名称分别是所属公司的商标。HP 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确保修声明。本文的任何条款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP 不对本文的技术性错误、编印错误或冗长负任何责任。

2003 年 10 月修订

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

生产厂商名称: Hewlett-Packard Company

生产厂商地址: Hewlett-Packard Company
10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014

声明下列产品

产品: 个人电脑
型号: S0000、SR1000、SA3000、m000、m1000、m5000、d1000、a000、t000、x5000、
w1000 系列
产品选件: 全部

符合下列产品规范:

安全性: IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1: 1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 (Laser/LED)
GB4943:2001

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 Class B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000/EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-002, issue 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

电信: TBR 21: 1998、EG 201 121: 1998

无线电: 用于无线电设备的 ETSI 300-826 通用 EMC 规范
用于无线电设备的 ETSI 300-328 技术规范

补充信息:

本产品符合低压电气规范 73/23/EEC、EMC 规范 89/336/EEC 和 R&TTE 规范 1999/5/EC 的要求，并带有相应的“CE (欧洲理事会)”标志。

本设备符合 FCC 规则的第 15 款。操作限于以下两种条件: (1) 此设备不会导致有害干扰, 且 (2) 此设备必须接受已收到的任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

Cupertino, CA USA 2004 年 9 月 1 日

如仅需了解法规一致性信息, 请联系:

澳大利亚, 请联系: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

欧洲, 请联系: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)

北美, 请联系: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010

Phone: (408) -343-5000

操作规范

额定电源: 交流电输入 100–240 V~, 4 A

50–60 Hz

操作温度: 5° C 到 35° C

储存温度: -30° C 到 65° C

操作湿度: 15% 到 80% 于 26° C

操作海拔: 0–2286 米

储存海拔: 0–4572 米

安全及法规信息



警告: 此格式的文字表示, 如果不按照指示操作可能 损坏设备、丢失信息、导致人身伤害甚至死亡。



警告: 电脑很重; 搬动时请使用符合人体工程学的正确搬运方法。



警告: 安装电脑并将其连接到电源之前, 请阅读本书后文中的“其他安全信息”。

本产品含有电池。当电池耗尽时不要随意丢弃, 请将它们送到废弃化学品收集站。

符合能源之星 (ENERGY STAR)

包装盒上标有“ENERGY STAR®”徽标的
产品符合美国环保署高效节能的
“ENERGY STAR”指标。



带有 ENERGY STAR 标签的产品为节能设计, 有助于节省电费, 并且有助于环保。

ENERGY STAR® 是美国政府所有的注册商标。



警告: 使用此设备时, 请时刻不要忘记遵守基本的安全预防规范, 以便降低造成火灾、触电、人身伤害的风险。这些规范有:

- 不要在靠近水的地方使用本产品, 如浴缸、洗碗池、厨房的清洗池或洗衣盆附近, 潮湿的地下室或游泳池旁边。
- 在电压剧烈波动时不要使用本产品。出现闪电时, 可能有从远端传导过来的电击危险。
- 在发生燃气泄漏处附近, 不要使用本产品报告燃气泄漏。
- 每次在打开设备外壳或接触未绝缘的调制解调器电缆、插孔或内部组件之前, 请断开调制解调器电缆。
- 如果本产品未提供电话线, 请一定使用 No. 26 AWG 或更大容量的电讯连线以降低火灾风险。
- 不要把调制解调器或电话线插头插入网卡 (NIC) 插口。

保存好这些指导

其他安全信息

本产品还未进行与“IT”电源系统 (按照 IEC 60950 标准, 不直接接地的交流分布式系统) 连接的评估。

交流电安全警告



警告：将电脑安装在交流电插座的附近。交流电源线是电脑主要的交流电断开设备，必须使其便于随时使用。为安全起见，与电脑一起提供的电源线带有接地插头。避免电击危险的最好方法是将电源线连接到正确接地的墙上插座。



警告：电脑附带有电压选择开关，可用于 115 或 230 伏交流电源系统。电压选择开关已预设为电脑出售国家/地区的正确电压设置。将电压选择开关更改到不正确的位置可能会损坏您的电脑并使任何隐含的保修条款失效。



警告：为减少来自电话网络电击的可能性，将电脑与电话线连接之前先将其插头插入交流电插座。此外，从交流电插座拔出电脑插头时先中断电话线的连接。



警告：安装或拆除电脑外壳之前，先断开电话系统与调制解调器线的连接。



警告：请勿在机箱打开的时候使用本电脑。



警告：为安全起见，执行任何维修步骤之前，切记断开电脑到电源的连接，以及到任何通信系统（如电话线）、网络或调制解调器的连接。否则，将可能导致人身伤害或设备毁坏。本产品的电源和调制解调器内部都有危险电压。

锂电池注意事项



警告：PC 使用锂电池，型号为 CR2032。如果更换错了电池，可能会有爆炸的危险。更换电池时，仅使用生产厂商建议的相同或等同型号的电池。请按照厂商的指示处理使用过的电池。

激光安全声明

Class 1 (1 类) LED 产品

CD 和 DVD 驱动器包含一套激光系统，根据 Radiation Control for Health and Safety Act of 1968，在 U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance 中被分类为“Class 1 激光产品”。

如果本组件需要维修，请与授权的维修处联系。



警告：除了在《升级和维修指南》中指明的以外，其他的控制、调整或执行步骤都可能导致严重的辐射危害。为免遭激光束的辐射，请不要打开 CD 或 DVD 驱动器的外壳。

激光产品标签

激光产品表面都贴有以下标签或具有同等作用之物：



此标签表明该产品属于 CLASS 1 激光产品。此标签贴在您电脑中安装的激光设备上。

电视天线接头保护

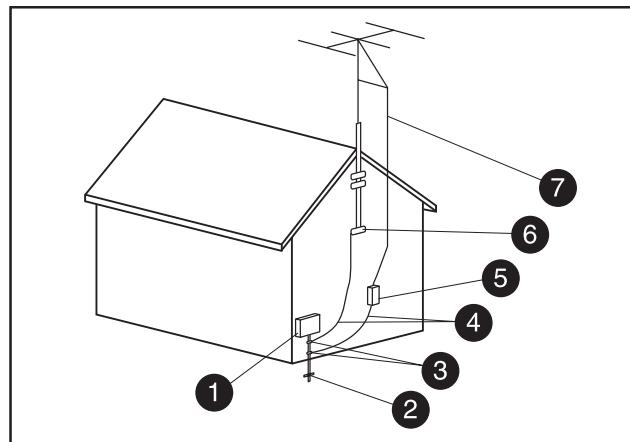
电视外部天线接地

如果有外部天线或电缆系统连接到本产品，确保天线或电缆系统接地以提供浪涌保护，并避免静电放电累积。

Article 810 of the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 提供有下列相关信息：电杆和支撑结构的正确接地、连接天线放电组件的引入线的接地、接地导体的大小、天线放电组件的位置、接地电极的连接以及接地电极的要求。

雷电保护

在出现雷电时，或者任何产品闲置一段较长时间时，为了加强保护，请从墙上插座拔下产品插头并中断天线或电缆系统的连接。这将在发生雷电和电源线路发生浪涌时保护本产品。



天线接地

天线接地

参考	接地部件
①	配电器
②	配电器接地电极系统 (NEC Art 250, Part H)
③	地线固定夹
④	接地导体 (NEC Section 810-21)
⑤	天线放电器 (NEC Section 810-20)
⑥	地线固定夹
⑦	天线导入线

电源线路

严禁将外部天线系统置于高架电线或其他电灯或电路附近，或者置于电线或电路上方。



警告：安装外部天线系统时，尤其要注意不要去接触电线或电路，否则会有生命危险。

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

www.hp.com

